



Bijzonder
zorgenkind

Kinderthuiszorg

Informatie brochure

Algemene informatie en werkwijze

*Wij geloven dat kinderen,
ondanks hun verpleegkundige
zorgvraag, onderdeel zijn
van de huidige maatschappij
en daarin kunnen participeren.*

The background is a solid light pink color. On the right side, there are several large, abstract white shapes. These include a circle at the top, a large curved shape resembling a stylized 'C' or a smile, and another circle below it. There are also some smaller, irregular white shapes scattered around.

*“Onze droom is ontstaan
uit een sterk gevoel dat het
anders moet én kan in
de zorg voor kinderen door
samen te werken, betrokken
te blijven, vakmanschap
in huis te hebben en
resultaatgericht te kijken.”*

*"1-op-1 zorg door ervaren,
gespecialiseerde
(kinder)verpleegkundigen"*

Inhoudsopgave

Over Bijzonder Zorgenkind	6
Het zorgproces: de start van de zorg.....	8
Het zorgproces: evalueren, afsluiten en nazorg	12
Overige afspraken over de zorg	14
Een veilige omgeving	16
Praktische afspraken	18
Nawoord	19



*“Onze kernwaarden zijn:
betrokkenheid, samenwerking,
resultaatgericht
en vakmanschap”*

Welkom bij Bijzonder Zorgenkind

Wat fijn dat u onze organisatie gevonden heeft

Bijzonder Zorgenkind biedt kinderthuiszorg aan kinderen van 0-18 jaar. Door de inzet van enthousiaste, professionele, regionale kindteams kunnen we kind en gezin optimaal van goede thuiszorg voorzien. We zijn gespecialiseerd in zorg voor de tracheacanule en thuisbeademing. Zie voor ons totale zorgaanbod en -gebied onze website.

In deze brochure staat belangrijke informatie beschreven over de werkwijze van Bijzonder Zorgenkind. Bij het aangaan van de zorgovereenkomst gaat u automatisch akkoord met de werkwijze zoals deze beschreven staat in deze brochure en de algemene voorwaarden van Bijzonder Zorgenkind. De zorgovereenkomst dient bij de start van de zorg ondertekend te worden. De algemene voorwaarden zijn digitaal te vinden op

www.bijzonderzorgenkind.nl/algemene-voorwaarden of schriftelijk op te vragen via info@bijzonderzorgenkind.nl

Neem rustig de tijd om de informatie door te lezen en in u op te nemen. Bij vragen kunt u contact opnemen met Bijzonder Zorgenkind. Zie hiervoor de contactgegevens verderop in deze brochure. Aarzel niet om vragen te stellen. Wij kijken uit naar een prettige samenwerking. *Team Bijzonder Zorgenkind*

Over Bijzonder Zorgenkind

Bijzonder Zorgenkind vindt het belangrijk dat uw kind zo lang als wenselijk verpleegkundige zorg kan krijgen daar waar nodig is. Hierbij hebben wij oog voor het meedoen in de maatschappij bij kind en gezin. Het is goed om te weten waar Bijzonder Zorgenkind voor staat en waar wij ons best voor doen.

Onze droom

Onze droom is ontstaan uit een sterk gevoel dat het anders moet én kan in de zorg voor kinderen. Dagelijks doen onze medewerkers hun best om onze droom waar te maken. Dit doen wij door samen te werken, betrokken te blijven, vakmanschap in huis te hebben en resultaatgericht te kijken.

Wij geloven namelijk in een samenleving waaraan iedereen zoveel mogelijk op eigen kracht deelneemt en zijn steentje bijdraagt door zijn of haar talenten in te zetten. Deelnemen aan de maatschappij is goed voor iedereen, maar zeker ook voor kwetsbare en zieke kinderen. De (kinder)verpleegkundigen van Bijzonder Zorgenkind weten hoe belangrijk het is dat uw kind dan in goede handen is. Zij doen er alles aan om het gehele gezin te ondersteunen en zorgen ervoor dat zowel uw kind, als de rest van het gezin kunnen meedoen in de maatschappij.

Het leven gaat door, wij gaan waar het kind gaat. Wij bieden gespecialiseerde ziekenhuis verplaatste zorg in de eigen omgeving van kind en gezin. Op die manier blijft het kind “kind” en “thuis” een thuis.

Kernwaarden

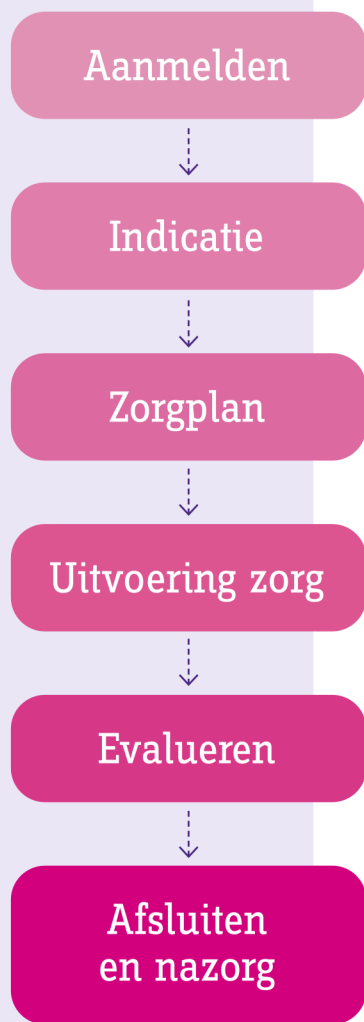
Onze kernwaarden zijn betrokkenheid, samenwerking, resultaatgericht en vakmanschap. Door deze kernwaarden uit te dragen kan professionele zorg worden geleverd aan het kind en gezin. De zorg wordt niet alleen gedragen door onze (kinder)verpleegkundigen, maar ook de ondersteunende diensten die op de achtergrond aanwezig zijn. Een goede communicatie is hierbij onmisbaar en een speerpunt binnen onze organisatie. Als organisatie spelen wij in op de specifieke zorgvraag van kind en gezin.

Financiering van de zorg

Uw kind kan zorg ontvangen vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) en vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Wij werken uitsluitend op basis van Zorg in Natura (ZiN). Dat betekent dat wij rechtstreeks de kosten doorberekenen naar de zorgverzekeraar en dat u geen administratie heeft. Kinderen onder de 18 jaar betalen geen eigen bijdrage.



Het zorgproces: de start van de zorg



Wij, als Bijzonder Zorgenkind, vinden het belangrijk dat uw kind de best mogelijke zorg kan ontvangen die nodig is. Om de best mogelijke zorg te kunnen bieden en af te stemmen met elkaar, volgen wij een zorgproces. Dit zorgproces verloopt in een aantal stappen. Het zorgproces begint zodra uw kind bij ons in zorg komt en eindigt bij het afsluiten van de zorg.

Aanmelden

Het aanmelden van zorg binnen Bijzonder Zorgenkind kan via verschillende wegen. Wanneer u deze brochure heeft ontvangen, wist u ons via één van deze wegen te vinden. Voor meer informatie over het aanmelden, kunt u contact opnemen met ons.

Indicatie

Bij de start van de zorg gaan wij samen met u en uw kind in gesprek over de inzet van de zorg (het indicatiegesprek). Tijdens het indicatiegesprek zullen wij de zorgvraag van uw kind bespreken en welke hulpbehoefte/wensen u hierbij heeft. Daarnaast is er ruimte voor het bespreken van andere belangrijke punten vanuit u of ons. Ook zal specifiek gekeken worden op welke momenten wij zorg komen leveren. Dit is afhankelijk van uw wens en onze beschikbaarheid. Mogelijk is hierover al gesproken in het ziekenhuis. Naast zorginhoudelijke punten zullen ook wat administratieve zaken ingevuld worden, zodat wij over de juiste informatie beschikken.

Wij vinden het belangrijk om tijdens het indicatiegesprek niet alleen in te gaan op het medische aspect van uw kind, maar ook verder te kijken naar de domeinen, ontwikkeling, veiligheid en de sociale omgeving. De ontwikkeling van uw kind stopt niet bij het ziek zijn en is erg belangrijk om dit mee te nemen in de zorg. Hiervoor werken wij aan de hand van het Medisch Kindzorg Samenwerking (MKS). Het indicatiegesprek, zorgplan en zorg zal hier verder op ingericht worden. Door oog te hebben voor alle domeinen, ervaren gezinnen meer regie op hun eigen leven. Positieve gezondheid wordt hierin zoveel mogelijk bevorderd.

Zorgplan

Naar aanleiding van het indicatiegesprek wordt een indicatie gesteld. De indicatie wordt beschreven in een zorgplan op basis van de doelen die we willen bereiken met elkaar en de acties die hiervoor nodig zijn. Wij moedigen u aan om familie/kennissen te betrekken bij de zorgverlening, zodat u geholpen wordt met de zorg voor uw kind. Om een goede samenwerking te behouden met alle partijen, hanteert Bijzonder Zorgenkind een mantelzorgbeleid. U kunt dit beleid lezen op www.bijzonderzorgenkind.nl/mantelzorgbeleid.

Uitvoering zorg

Het kindteam voor uw kind bestaat uit zowel kinderverpleegkundige als reguliere verpleegkundigen. Eén van de kinderverpleegkundigen uit uw kindteam is aangewezen tot de gezinscoach. De gezinscoach is uw eerste aanspreekpunt voor de dagelijkse gang van zaken, evaluatie en het bijwerken van het cliëntendossier. Zij bewaakt daarnaast de kwaliteit van de zorg en zal samen met u en uw kind de zorgafspraken opstellen. Wij vinden het belangrijk dat u een vertrouwensband heeft met de gezinscoach.

Digitaal cliëntendossier

Bijzonder Zorgenkind houdt een digitaal cliëntendossier bij. U heeft inzage in het cliëntendossier via Caren Zorgt. Bij de start van de zorg krijgt u een identieke code die gekoppeld is aan het digitale dossier van uw kind. Via de familiecommunicatie in Caren Zorgt kunt u de overdracht en eventuele bijzonderheden doorgeven. Op deze manier hoeft u niet elke (kinder)verpleegkundige afzonderlijk te informeren. Daarnaast kunt u documenten, zoals het zorgplan, via Caren Zorgt invullen en/of ondertekenen.

Overdracht

Aan het begin en/of einde van de dienst kan er een overdracht plaatsvinden. Of een overdracht noodzakelijk is, wordt met u afgestemd. Bij de overdracht moet u rekening houden met een overdrachtstijd van 15 minuten. Dit betekent dat als de dienst tot 16:30 uur duurt, u er om 16:15 uur dient te zijn voor de overdracht. Als twee (kinder)verpleegkundigen elkaar afwisselen, zal er 15 minuten overdrachtstijd in de planning staan.

Medicatiebeleid

Het kan voorkomen dat onze (kinder)verpleegkundige medicatie aan uw kind geeft. Voordat medicatie gegeven kan worden, moet uw kind een Actueel Medicatieoverzicht (AMO) én een actuele toedienlijst hebben. Wij werken met een digitaal platform voor AMO en aftekenlijsten. Zonder een AMO en aftekenlijsten mogen onze (kinder)verpleegkundigen geen medicatie geven. Hiermee houden wij ons aan de landelijke Veilige Principes Medicatieveiligheid.

Samenwerken disciplines

Om de beste zorg te geven onderhouden wij goed contact met alle partijen. Vaak zijn er meerdere disciplines/hulpverleners (zoals logopedisten) bij de zorg van uw kind betrokken. Waar nodig vindt overleg plaats tussen deze partijen (multidisciplinair overleg) om de zorg- en dienstverlening op elkaar af te stemmen. Doordat we met een kindteam en korte lijnen werken verloopt de communicatie tussen de partijen snel en direct. Dit draagt bij aan de continuïteit en kwaliteit van de zorgverlening aan uw kind. Wij vinden het belangrijk om vanaf de start van de zorg de betrokken disciplines/hulpverleners van uw kind in kaart te brengen.



*"Het is belangrijk dat
de zorg blijft aansluiten
op de zorgvraag van
uw kind en uw wensen"*

Het zorgproces: evalueren, afsluiten en nazorg

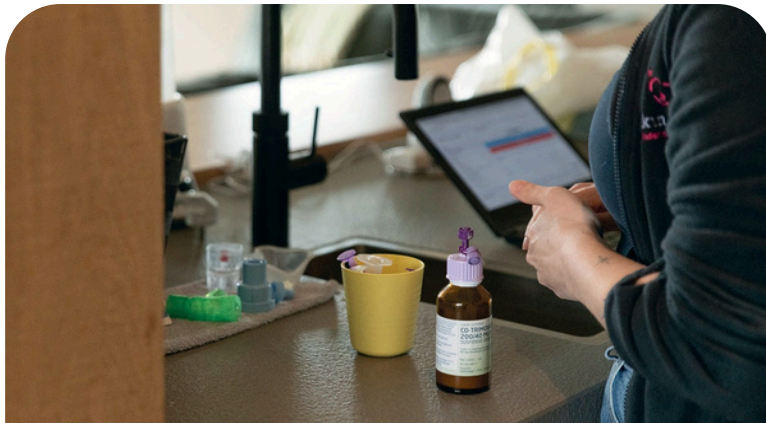
Als de zorg eenmaal gestart is, is het belangrijk dat de zorg blijft aansluiten op de zorgvraag van uw kind en uw hulpbehoefte/wensen. Daarom doorlopen wij een aantal stappen binnen het zorgproces. Op deze manier blijven wij in gesprek en kunnen wij de zorg continue aanpassen.

Evalueren

Om de zorg continue aan te laten sluiten op de zorgvraag van uw kind en uw hulpbehoefte/ wensen, zullen wij minimaal één keer per jaar de indicatie met u bespreken tijdens een evaluatie- gesprek. Als u merkt dat de zorg niet meer aansluit op de zorgvraag van uw kind en uw hulpbehoefte/wensen, vinden wij het belangrijk dat u dit kenbaar aan ons maakt. Wij zullen dan eerder met u in gesprek gaan, om de indicatie weer passend te maken.

Gezinsoverleg

Om de zorg voor uw kind goed af te stemmen met het kindteam, vinden er gezinsoverleggen plaats. Voorafgaand aan het gezinsoverleg zal de gezinscoach u om inbreng vragen. De gezinscoach neemt dit mee tijdens het gezinsoverleg, naast de overige inbreng van het kindteam. Ook tijdens het gezinsoverleg wordt de zorg door het team geëvalueerd. Na het gezinsoverleg krijgt u een terugkoppeling van uw gezinscoach.



Afsluiten van zorg

Het kan zijn dat de zorg niet meer nodig is of elders wordt voortgezet. Bij het afsluiten van de zorg is het begrijpelijk dat u met veel vragen zit en dit een onrustige periode kan zijn voor u en uw gezin. Om de afsluiting van zorg zo prettig mogelijk te laten verlopen zullen wij u hierbij zoveel en waar mogelijk ondersteunen. Er zijn verschillende redenen waarom de zorg beëindigd kan worden.

De zorg is niet meer nodig

Uw kind gaat er medisch gezien op vooruit waardoor kinderverpleegkundige zorg niet meer noodzakelijk is. In de meeste gevallen is dit al eerder bij ons bekend en zullen wij vroegtijdig met u in gesprek gaan. Dit gesprek zal gaan over punten die belangrijk zijn voor u en uw kind zodra de zorg stopt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het regelen van (reguliere) opvang. Op deze manier bent u goed voorbereid op de periode na de intensieve medische zorg.

Transitie naar volwassen thuiszorg

Uw kind wordt 18 jaar en gaat over naar een volwassen thuiszorgorganisatie. Wij kunnen u ondersteunen bij het zoeken naar een andere thuiszorgorganisatie. Daarnaast kunnen wij ons cliëntendossier toesturen naar de nieuwe zorgorganisatie en een warme overdracht bieden.

Overig

Wanneer de gemaakte afspraken niet worden nageleefd, de zorgovereenkomst wordt opgezegd of als u gaat verhuizen buiten ons postcodegebied, zal de zorg per afgesproken datum stopgezet worden. Wanneer u naar een ander postcodegebied verhuist, kunnen wij meekijken naar een andere kinderthuiszorg en een warme overdracht bieden.

Raadpleeg de algemene voorwaarden op onze website voor meer informatie over het afsluiten van de zorg. In alle gevallen informeren wij uw behandelend arts over het stoppen en/of de overgang van de zorg.

Nazorg

Bijzonder Zorgenkind kan zorg bieden aan kinderen die in de palliatieve of terminale fase van hun leven zitten en komen te overlijden. Wij ondersteunen u graag in deze fase en de fase die daarna volgt. Hiervoor bieden wij passende hulp die aansluit bij de wensen van het gezin. Voor meer informatie hierover, kunt u contact opnemen met onze organisatie.

Overige afspraken over de zorg

Binnen Bijzonder Zorgenkind hebben wij enkele algemene afspraken gemaakt om de zorgverlening te ondersteunen. Deze staan hieronder beschreven.

Communicatie met het kindteam

Al onze vaste (kinder)verpleegkundigen zijn in bezit van een werktelefoon en e-mailadres. U kunt op deze manieren zelf contact opnemen met de (kinder)verpleegkundige uit uw kindteam. Het is goed om u ervan bewust te zijn dat als u via telefoon of e-mail communiceert met een (kinder)verpleegkundige uit uw kindteam, de (kinder)verpleegkundige reageert als zij aan het werk is. De rest van het kindteam is niet op de hoogte van uw bericht. De werkdagen van onze (kinder)verpleegkundigen zijn wisselend. Mochten er punten zijn die voor het hele team belangrijk zijn of niet kunnen wachten tot een eerstvolgende werkdag van de (kinder)verpleegkundige, kunt u contact opnemen met onze mensen op kantoor.

Inwerken kindteam

Wij zorgen ervoor dat nieuwe (kinder)verpleegkundigen op de juiste manier worden ingewerkt binnen de zorg voor uw kind. Dit betekent dat u tijdens een inwerkperiode op sommige dagen twee (kinder)verpleegkundigen tegelijk kunt verwachten. Hierover wordt u vooraf geïnformeerd. Als u zelf de (kinder)verpleegkundige wilt inwerken, moet u dit bij ons aangeven.

Rooster

Het rooster wordt gemaakt op basis van het zorgplan en de beschikbaarheid van onze (kinder)verpleegkundigen. Het rooster voor uw kind is digitaal zichtbaar. Bij de start van de zorg ontvangt u de inloggegevens voor deze digitale omgeving van ons.

Eenmalig afzeggen van zorg kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren binnen kantooruren. Een acute opname is een uitzondering op deze regel.

Let op: roosterwijzigingen dient u altijd telefonisch door te geven aan het roosterbureau, anders kunnen wij niet garanderen dat de roosterwijziging is doorgekomen.



“Het is belangrijk dat de zorg blijft aansluiten op de zorgvraag van uw kind en uw wensen”

Beademing (CTB). Jaarlijks worden onze (kinder)verpleegkundigen intern getoetst op voorbehouden en risicovolle handelingen en kinderreanimatie.

Deskundige zorg

Onze (kinder)verpleegkundigen zijn geregistreerd volgens de Wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (BIG) en aangesloten bij het V&VN Kwaliteitsregister. Daarnaast zijn al onze medewerkers in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Voor tracheacanule en beademingszorg zijn onze (kinder)verpleegkundigen geschoold en gecertificeerd vanuit het Centrum Thuis

Opleiden van (kinder)verpleegkundigen

Wij vinden het onze taak om (kinder)verpleegkundigen op te leiden om de kwaliteit van zorg te kunnen garanderen voor nu en in de toekomst. Hierdoor kan er, tijdens een zorgmoment, naast een vaste (kinder)verpleegkundige een (kinder)verpleegkundige in opleiding meelopen. Wij brengen u op de hoogte wanneer een (kinder)verpleegkundige in opleiding aan het kindteam gekoppeld is.

Een veilige omgeving

Een prettige en veilige werkomgeving is van groot belang voor het kunnen bieden van de juiste zorg. Hieronder volgen enkele afspraken die ervoor zorgen dat onze (kinder)verpleegkundigen de geschikte werkomgeving hebben.

Werkomgeving (kinder)verpleegkundige

De verblijfslocatie (woning of andere afgesproken locatie) van uw kind moet essentiële voorzieningen bevatten, zoals verwarming, water en elektra. Ook moet de locatie geschikt zijn om noodzakelijke (verpleeg)hulpmiddelen te kunnen plaatsen en te gebruiken, zoals een hoog-laagbed of tillift. Hierdoor kunnen (kinder)verpleegkundigen op ergonomisch verantwoorde wijze hun werk uitvoeren.

Nachtdiensten

Voor nachtdiensten moet een aparte ruimte beschikbaar zijn voor onze (kinder)verpleegkundigen. Deze ruimte heeft goed licht, een wenselijke omgevingstemperatuur en een babyfoon met camera-functie die in verbinding staat met de slaapkamer van uw kind.

Hygiëne

Om medische handelingen goed uit te kunnen voeren is het van groot belang dat er een hygiënische en schone werkomgeving is. Hierbij willen wij u vragen om te zorgen voor handzeep en een schone handdoek of keukenpapier voor onze (kinder)verpleegkundigen. Eventuele andere beschermende maatregelen worden door onze (kinder)verpleegkundigen zelf geregeld.

Roken

Zoals in de tabaks- en rookwarenwet is vastgesteld mag er niet binnenhuis gerookt worden wanneer de (kinder)verpleegkundige aanwezig is.

Huisdieren

Als de (kinder)verpleegkundige dit vraagt, worden huisdieren in een andere ruimte geplaatst zolang de (kinder)verpleegkundige aanwezig is.

Ongewenst gedrag/onheuse bejegening

Op het moment dat een medewerker ongewenst gedrag ervaart zal zij dit, indien mogelijk, met u bespreken of melden bij haar leidinggevende. Indien de veiligheid van onze medewerkers in gedrang komt of dreigt te komen, mogen wij de zorg per direct stopzetten. Wij zullen hierover met u in gesprek gaan.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Indien er sprake is - of vermoedens - van huiselijk geweld en/of kindermishandeling, zijn wij wettelijk verplicht te handelen volgens de landelijke richtlijnen en de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. We hebben een aandachtsvelder die op de hoogte is van de meldcode en wordt ingeschakeld bij vermoedens van een onveilige situatie van het kind.



“Een prettige en veilige werkomgeving is van groot belang voor het kunnen bieden van de juiste zorg”

Praktische afspraken

Hieronder volgen enkele aanvullende praktische afspraken. Deze afspraken zijn belangrijk om te weten nu uw kind bij ons in zorg is.

Vervoer

(Kinder)verpleegkundigen mogen uw kind niet in een auto of andere gemotoriseerde voertuigen vervoeren. Dit is wel toegestaan als er sprake is van een noodsituatie en geen andere oplossing mogelijk is.

Huishoudelijke zorg

Onze (kinder)verpleegkundigen voeren geen huishoudelijke taken uit, anders dan direct gebonden aan de zorg voor uw kind. Ook nemen wij, in verband met wet- en regelgeving, de verantwoordelijkheid voor broertjes/zusjes niet op ons.

Melden van besmettelijke ziekte

Wanneer uw kind in aanraking is geweest met een besmettelijke ziekte (bijvoorbeeld waterpokken, bof of krentenbaard) of als uw kind drager is van een resistente bacterie (bijvoorbeeld MRSA of ESBL), moet u dit direct bij ons melden. Het is voor ons belangrijk om dit te weten, zodat wij eventuele beschermende maatregelen kunnen nemen.

Hiermee kunnen we het besmettingsgevaar voor onze (kinder)verpleegkundigen en andere kinderen zo klein mogelijk maken.

Privacy en social media

Wij zijn online te vinden via verschillende kanalen, waaronder social media en onze website. Wij vinden het belangrijk om op deze kanalen de realiteit van zorg te laten zien. Daarom zullen wij bij de start van de zorg toestemming vragen of uw kind zichtbaar in beeld gebracht mag worden op onze socials en/of website. Zonder uw toestemming worden er geen foto's gemaakt van uw kind. Andersom willen wij u vragen om zonder toestemming geen foto's te maken van onze (kinder)verpleegkundigen. Ons privacy statement is te vinden op www.bijzonderzorgenkind.nl/privacy.

Sleutelovereenkomst

Bij voorkeur bezitten onze (kinder)verpleegkundigen geen sleutel van uw woning. Maar mocht dit toch noodzakelijk zijn, wordt er eerst een sleutelovereenkomst gemaakt. U kunt uw gezinscoach hiernaar vragen.

Klachtenreglement

Het klachtenreglement van Bijzonder Zorgenkind is te vinden op:

www.bijzonderzorgenkind.nl/klachtenreglement

Mocht u vragen hebben over het klachtenreglement kunt u terecht bij onze klachtenfunctionaris. Wij zijn aangesloten bij Klachtenportaal Zorg voor een externe klachtenregeling.

Cliëntenraad

Bijzonder Zorgenkind heeft een cliëntenraad. Onze cliëntenraad komt op voor de belangen van onze kinderen en gezinnen met een zorgvraag. Leden van de cliëntenraad hebben bij voorkeur binding met Bijzonder Zorgenkind of zijn nauw betrokken met kinderthuiszorg. Als u belangstelling heeft om lid te worden van de cliëntenraad, nodigen wij u uit om u kandidaat te stellen. Aanmelden voor de cliëntenraad kan via: kwaliteit@bijzonderzorgenkind.nl.

Nawoord

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, neem dan contact met ons op. Wij horen het graag als u ideeën, tips en suggesties heeft over hoe wij onze zorg kunnen verbeteren.

Contact- en adresgegevens

Bereikbaarheid kantoor:

Maandag t/m vrijdag: 8:30-16:30 uur
T 085-4895524
E info@bijzonderzorgenkind.nl
I www.bijzonderzorgenkind.nl

Post- en bezoekadres kantoor:

Zuidkade 88-3, 9203 CP Drachten



Bijzonder Zorgenkind
is HKZ gecertificeerd.



De kinderverpleegkundigen van
Bijzonder Zorgenkind zijn in bezit
van een CZO-erkend diploma.



Bijzonder Zorgenkind is een
erkend leerbedrijf (SSB).



Bijzonder
Zorgenkind
Een zorg
minder