

## **Toezichtvisie Bijzonder Zorgenkind 2024**

### **Inleiding**

De Raad van Commissarissen (RvC) van Bijzonder Zorgenkind heeft in 2022/2023 diverse veranderingen ondergaan. Een aantal commissarissen zijn vanwege het aflopen van hun termijn teruggetreden en er zijn nieuwe commissarissen benoemd, waarbij in de profielkeuze gezocht is naar leden die complementair aan elkaar zijn. Hierdoor wordt bevorderd dat de belangen van Bijzonder Zorgenkind optimaal worden gediend.

De RvC en het bestuur staan samen voor de inrichting van de governance en de verantwoording tegenover aandeelhouders. Een RvC is bij wet verplicht om toezicht te houden op: “het beleid van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden onderneming en tevens het bestuur met raad bij te staan”. Anders gezegd: de RvC houdt toezicht op het bestuur (van Bijzonder Zorgenkind). Hieraan geven wij invulling conform de uitgangspunten uit de *Governance Code Zorg*, waarin staat vermeld *wat* het toezicht inhoudt en welke de basis vormt van de statuten van Bijzonder Zorgenkind. De opgestelde visie op toezicht die voor u ligt is hierop aanvullend en beschrijft *hoe wij werken* als RvC.

Het dient als leidraad voor ons handelen en helpt ons om onze rol als toezichthouder zo goed mogelijk in te vullen.

### **Effectief toezicht voor Bijzonder Zorgenkind**

Voor Bijzonder Zorgenkind is het haar missie om kinderen met een verpleegkundige zorgvraag “thuis” te laten zijn. Deze missie is de fundamentele reden van het bestaan van Bijzonder Zorgenkind en het definieert de identiteit van de organisatie. De focus van de RvC is dan ook primair het toezichthouden op de strategische koers van Bijzonder Zorgenkind (en alles wat hiermee samenhangt) om *deze* missie te doen slagen.

De RvC werkt waardengericht; de focus van het toezicht ligt op de uitdagingen op korte termijn, maar ook de lange termijn waarde creatie die Bijzonder Zorgenkind creëert voor de aan haar toevertrouwde kinderen, hun ouders en de medewerkers. Vanuit dit perspectief wordt integraal naar de verschillende aspecten van Bijzonder Zorgenkind gekeken: de resultaten, gedrag & cultuur en systemen. De RvC van Bijzonder Zorgenkind staat op gezonde afstand, maar is betrokken bij belangrijke thema's zoals innovatie, duurzaamheid, diversiteit en reputatie. Ze houdt toezicht op hoofdlijnen als het kan en op detailniveau als het moet.

### **Wijze van toezicht**

Om onze functie goed te kunnen vervullen, staat in onze manier van werken het volgende centraal:

#### *1. In dialoog met elkaar*

Als RvC stimuleren wij dat vraagstukken vanuit verschillende perspectieven worden benaderd. Wij zijn hiertoe een proactieve en inspirerende dialoogpartner voor het bestuur met respect voor elkaars standpunten. Om te borgen dat toezicht wordt gehouden vanuit meerdere perspectieven sturen wij op een RvC die is samengesteld uit leden met diverse achtergronden, ervaringen, vaardigheden, perspectieven en demografische kenmerken, zoals geslacht, etniciteit, leeftijd en culturele achtergrond. Dit draagt bij aan effectievere besluitvorming. Door verschillende meningen en inzichten te combineren, kan de RvC beter doordachte beslissingen nemen en wordt de kans op groepsdenken verminderd.

#### *2. In contact met interne- en externe belanghebbenden*

Het begrijpen van de behoeften en belangen van verschillende belanghebbenden is cruciaal voor het opbouwen van positieve relaties en het behouden van een goede reputatie. Bijzonder Zorgenkind kent diverse stakeholders. Denk hierbij aan de kinderen en hun ouders en samenwerkende (zorg)organisaties die een direct of indirect belang hebben bij de activiteiten, beslissingen en prestaties van Bijzonder Zorgenkind. Vanuit de focus van ons toezicht staan wij in contact met interne belanghebbenden zoals medezeggenschapsorganen, management & bestuur en aandeelhouders en stellen wij ons op de hoogte van de externe stakeholders zoals belangrijke financiers, overheidsinstanties en regulatoren en leveranciers. Hiernaast stelt de RvC zich actief op de hoogte van externe ontwikkelingen vanuit die contacten en de impact daarvan op Bijzonder Zorgenkind.

### 3. *In continue reflectie*

Wij streven ernaar voortdurend het proces van toezicht te evalueren en te verbeteren op basis van lessen uit eerdere ervaringen en veranderende omstandigheden. Het doel van reflectie in toezicht is wat ons betreft niet alleen om fouten te identificeren, maar ook om succesvolle benaderingen te herkennen en ervan te leren. Dit proces draagt bij aan de voortdurende verbetering van het toezichtsproces en draagt bij aan een meer effectieve governance binnen Bijzonder Zorgenkind. Wij geven hier actief invulling aan door jaarlijks een zelfevaluatie te organiseren.

Naast deze jaarlijkse zelfevaluatie geloven wij dat reflectie een continu proces moet zijn. Dit geldt zowel voor de individuele commissaris als voor de RvC gezamenlijk. Daarom halen we proactief informatie op over ontwikkelingen in de sector, zorgen wij voor voldoende bijscholing en evalueren we regelmatig ons eigen functioneren. Dit doen wij door elkaar uit te dagen en te stimuleren tot kritische evaluatie van voorstellen en plannen, wat de algehele kwaliteit van het toezicht verbetert.

Naast reflectie op het eigen functioneren, reflecteert de raad op samenspel met de bestuurder. En de aanwezigheid- en het functioneren van de diverse RvC rollen:

- Toezichthouder
- Werkgever
- Sparringpartner/ adviseur
- Ambassadeur/ netwerker

### **Doelstellingen RvC 2024**

Te allen tijde moeten de doelstellingen van de RvC bijdragen aan de gezonde governance van Bijzonder Zorgenkind en het waarborgen van duurzaam succes op de lange termijn. De RvC stelt zichzelf daarom ten doel om in 2024 de volgende doelstellingen te bereiken:

1. Doorontwikkeling van *toezicht en controle* door de realisatie van een toetsings- en toezichtkader.
2. Het leveren van voldoende *strategische begeleiding* door te adviseren bij het bepalen van de strategische richting van de Bijzonder Zorgenkind. Dit omvat het beoordelen van lange termijnplannen en het bijdragen aan strategische vraagstukken. Maar ook het monitoren van de prestaties en financiële resultaten en ervoor zorgen dat het bestuur handelt in overeenstemming met wettelijke en ethische normen.
3. *Goed werkgeverschap* adequaat is ingevuld door beoordeling van de prestaties van het bestuur en de eigen prestaties om te verzekeren dat de Bijzonder Zorgenkind effectief wordt geleid.
4. Het houden van toezicht door de RvC op het omgaan met- en verantwoording afleggen aan *stakeholders* door de bestuurder.